

つ変更することを決めました。こうすることで、10年後はガラリとブランドが変わり常に新しいものを提供できます。いくら努力をしないとダメです。次に手をつけたのが、直営店舗と直営工場を造ることです。もし今、さららの商品を扱つてくれている小売店がすべて取引を中止したら我が社は大変なことになる。であるならば、直営の店と工場をもつておけばいざという時に困らずにすむだろうと思いました。店舗は多少費用がかかつても話題性のある店にしようと思いました。話題になれば、マスコミが取り上げてくれ宣伝費がかかるからで、あわではあります。直営店、FCC店、他業者の商品も扱う一般小売店の3つの構成を今後も続けて行きます。

海外進出についてですが、当時の大平首相の門戸開放政策により、世界の一流品が日本に入ってくるようになりました。であるならば、逆に世界に出て行こうと思い、まず香港に出店しました。しかし、中国への返還が決まり、上客がシンガポールへ移住したので、役割を終えたと思い閉店しました。次にフランスのニースに出店ましたが、昨年の核実験でお客さんから抗議をうけ、閉店しました。今、私は商店街を活性化させるための「街づくり委員会」をしていますが、最近商店街に空き店舗が多くなっています。ここ10年～15年で、勢いよく発展している小売店は皆無です。小売業＝物販は、客に店まで来させて物を売ります。通信販売・訪問販売は、商品を家まで届けてくれます。今の時代、交通事故や地下鉄サリン事件のように、一歩家を出ると何が起こるか分かりません。命懸けで買い物に来てくれるのです。ですから、私は、直営店の店長に「このお客様とは、二度とお会いできないかもしれません」と思つてサービスしろ！」と言つています。我々の商売も含め全ての商売がサービス業に突入してきます。単に物を売っているだけでは店は流行りません。サービス業の極意は、商品プラス客の求めているサービスの提供にあると思います。



※このコーナーに掲載ご希望の方
は事務局までご連絡ください。
希望者が多の場合には先着順と
させていただきます。

事務局 TEL 424-2111

担当 三澤

我が社の社訓・社是

今回よりシリーズで会員皆さ

んの会社の社訓・社是を紹介します。1回目は、堀会長の(株)金剛測機、鴨井副委員長のカモ

井加工紙(株)の2社を紹介します。

★(株)金剛測機の社訓

・謙虚(卑屈になるのではなく

く一歩さがつて相手

とたてる)

・努力(熱意がありバイタリ

ティで最善を尽くす)

・感謝(ありがとうございます。

した。人に感謝の気

持ちを表せば自分も

(感謝される)

★カモ井加工紙(株)の社是

【程】

常に身の程を知り、行き過ぎ

ることなく謙虚な気持ちで事に

当たることが必要であり、組織

にあつては、お互いに分を守る

ことによって仕事の能率を向上

させるであろうし、和が自ずか

ら生まれてくる。

会員動向

◆新入会員◆

吉岡一郎

740 自宅 FAX/425-3

編集後記



この度、商工会議所青年部会報の第2号が発刊されました。

第1号の時は、無我夢中の編集作業となりましたが、今回の第2号は一度経験したことだから何とか・・・という思いに反し、やはり難産でした。しかし、これは1号よりも2号をもつと充実させたいというスタッフの姿勢の表れと解釈しております。それから第1号発行後に感じましたことは、会員皆様からのご意見が思いのほか少なかつたことです。これは偏に編集責任者の私に責任があるわけですが、ここでひとつ皆様にお願いがございます。川の中を覗いているだけでは魚は獲れませんし、目を閉じれば誰でも暗闇になります。釣り糸を垂らすのも、目を開けるのも皆さん次第です。どうか青年部の活動に積極的にご参加いただいてその感想を総務の方へお寄せください。

この会報は皆さんの活動の潤滑油です。どんどん利用して下さることを心より願つております。

倉敷商工会議所青年部会員手帳正誤表

先にお送りしました会員手帳に誤りがありました。
おわびして訂正致します。

●9ページ

第13回県青連会員親睦チャリティーゴルフ大会
11月13日(水)→11月17日(月)に変更

●11ページ

伊澤正信 勤務先TEL 427-7676 → 422-9595
勤務先FAX 427-7761 → 422-9696

●21ページ

白井賢典 血液型 A型
白神雅人 勤務先 備南不動産(有) → 備南物産
(有)諏訪泰通 血液型 A型

●30ページ

堀 裕文 勤務先住所 三和 → 美和
TEL 422-6192 → 422-6191

●33ページ

目黒修二 勤務先FAX 467-9099 → 462-9099



◆退会◆



S 28. 2. 21 生 A型 職業／アパ

ト経営

勤務先／

大建地所

倉敷市中島

1671-6

T E

L / 466-7370

F A X /

466-7370

自宅／倉敷市

中島 1671-6

T E L / 4

6

6-7370